

ROSSO DUCALE S.R.L.

Via G. Verdi n. 20
Marciano della Chiana (AR)
P.IVA: 01740550510 – TEL. 0575/842721

Produzione e Vendita
Finestre-Persiane-Serramenti in PVC-Serramenti in Alluminio
Scale in Legno-Cucine-Soppalchi-Arredamento per Negozi
INFORMATIVA SUGLI INTERVENTI TECNICI POST-VENDITA

(Pattuite tra le parti)

1 – COSTI PER MANUTENZIONE DI PRODOTTI IN GARANZIA. Secondo quanto sottoscritto nelle condizioni di vendita, conosciute dal Cliente come da separata informativa, la merce di produzione della *Rosso Ducale S.r.l.* è garantita per **un anno** dalla consegna. Pertanto, tutte le difformità contestate dal Cliente entro tale termine e relative ai soli difetti di produzione ed installazione, godono dell'operatività di tale garanzia, la quale prevede che il costo di sostituzione e/o riparazione del prodotto (a discrezione e secondo opportuna valutazione tecnica operata di volta in volta dalla Società produttrice), compresi i costi di impiego dei materiali, sia a carico della *Rosso Ducale S.r.l.*, salvo quanto stabilito al successivo punto.

2 – COSTI ESCLUSI DALLA GARANZIA. Qualora il difetto sia tale da implicare la necessità di sostituzione del prodotto per intero, **i costi di montaggio sono coperti da garanzia ma non la cd. "chiamata", recante importi forfettari di rimborso chilometrico per trasporto/viaggio che, non essendo coperti dalla garanzia, vengono sin d'ora pattuiti come a carico del Cliente e nella misura che segue:**

- Rimborso trasporto/viaggio fisso chiamata entro la Provincia di Arezzo: Euro 100,00=;
- Diritto fisso di predisposizione dell'intervento: Euro 10,00=.

Per le chiamate in garanzia al di fuori della Provincia di Arezzo, la somma fissata per il rimborso forfettario trasporto/viaggio, è calcolato a base chilometrica secondo le tabelle ACI consultabili sul sito www.aci.it.

3 – DIFETTI/DIFFORMITA' ESCLUSE DALLA GARANZIA. Qualora la *Rosso Ducale S.r.l.*, in seguito ad intervento, verificasse che la difformità del bene contestata dal Cliente non dipenda da difetto di produzione od installazione, bensì da usura/danneggiamento del bene, ella ha la facoltà di comunicare al Cliente a mezzo email o Racc. A/R la non operatività della garanzia ed il costo della chiamata sarà comunque dovuto dal Cliente secondo i termini di cui al precedente *punto 2*.

4 – INTERVENTI RICHIESTI DOPO 1 ANNO DALL'ACQUISTO. Qualora il Cliente richieda un intervento manutentivo sui prodotti trascorso un anno dall'acquisto, non sarà più operante la garanzia di legge accordata con il Cliente nell'apposita informativa intitolata "*Condizioni di vendita*". Pertanto, la *Rosso Ducale S.r.l.*, mette a disposizione del Cliente un servizio di intervento comportante a carico di quest'ultimo le spese di trasporto/viaggio di cui al *punto 2* e garantisce l'applicazione delle seguenti tariffe di manodopera agevolata (da sommarsi agli importi indicati al citato *punto 2*):

- Manodopera Ordinaria (da Lun. a Ven.), per ora o frazione di ora impiegata: Euro 25,00=;
- Manodopera Festiva, per ogni ora o frazione di ora impiegata: Euro 35,00=;
- Manodopera Notturna, per ogni ora o frazione di ora impiegata: Euro 90,00=.

5 – BENI COMMERCIALIZZATI DALLA VENDITRICE MA PRODOTTI DA AZIENDE TERZE. Come stabilito al *punto 4* delle "*Condizioni di vendita*" soggette a separata sottoscrizione ed accettazione, nel caso in cui la merce non sia prodotta dalla venditrice ma da Aziende terze commercializzate da quest'ultima, la *Rosso Ducale S.r.l.*, non potendo garantire in proprio, si impegna ad attivarsi in veste di gentile tramite del Cliente, affinché l'Azienda produttrice sostituisca e/o aggiusti ove possibile la merce difettosa, anche in base alle garanzie offerte dalle singole Aziende. Ad ogni modo, la *Rosso Ducale S.r.l.*, mette a disposizione del Cliente anche in questo caso il servizio di intervento alle condizioni di cui al *punto 4.*

6 – FORO COMPETENTE. Per tutte le controversie insorte relativamente al presente contratto, il Foro competente è individuato sin d'ora in quello di Arezzo.

Marciano della Chiana (AR), li

Sig./Sig.ra _____ per Rosso Ducale S.r.l. _____

Il/La sottoscritto/a _____, nato/a a _____ il _____ e residente in _____ (____), Via /Loc. _____ n. _____,

dichiara di aver letto ed approvato singolarmente le clausole della presente scrittura n. 1, 2, 3, 4, 5 e 6 e di accettare per intero le sopraindicate condizioni di vendita.

Sig./Sig.ra _____